

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішення Пологівської  
міської ради  
від 24.12.2021 № 2574

**ІТ – план  
Пологівської міської  
територіальної громади  
на 2022 – 2025 роки**

## I. Про громаду

Пологівську міську територіальну громаду з адміністративним центром у місті Пологи було утворено у 2020 році. До складу новоутвореної громади увійшли території Пологівської міської та восьми сільських громад: Басанської, Вербівської, Григорівської, Інженерненської, Костянтинівської, Пологівської, Семенівської, Тарасівської. У складі громади всього 23 населених пункти.

Загальна площа Пологівської міської територіальної громади (далі – Пологівська МТГ) (кв. м) 80423,6 га. Наявне населення нараховує більше 31 тис громадян, в тому числі 1760 внутрішньо-переміщених осіб.

Пологівська МТГ має добре сполучення із обласним центром: автошлях до міста Запоріжжя – близько 100 км. Важливою перевагою є також наявність постійного залізничного сполучення громади з обласним центром, іншими громадами, що суттєво підвищує рівень мобільності мешканців в межах області та покращує транспортну доступність населених пунктів Пологівська МТГ та потенційних приїжджиків.

На території Пологівської МТГ налічується 25 сільськогосподарських підприємств, 55 фермерських господарств та 17 промислових підприємств, серед яких є заводи-гіганти: ТОВ «Дніпрокераміка», ТОВ «Гірничодобувна компанія «Мінерал», ПрАТ «Пологівський олійноекстракційний завод», ТДВ «Пологівський хімічний завод «Коагулянт».

Функціонує 366 об'єктів торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування населення. Діє 16 загальноосвітніх закладів та 11 дошкільних закладів, 3 позашкільних заклади освіти, 2 комунальні установи у сфері освіти, 26 закладів та установ культури.

Мережа закладів охорони здоров'я на території Пологівської МТГ представлена трьома акредитованими закладами - КНП «Пологівська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування», КП «Пологівський центр первинної медико-санітарної допомоги», КУ «Пологівська районна стоматологічна поліклініка». Система КП «Пологівський центр первинної медико-санітарної допомоги» складається з 8 амбулаторій загальної практики сімейної медицини та 7 ФАПів.

Пологівська МТГ обрала чіткий шлях європейського розвитку, активно впроваджує реформи у різних сферах життя.

Мешканці Пологівська МТГ, прагнуть, перш за все, відчувати зміни на краще у своєму повсякденному житті. Для цього нам потрібен новий творчий підхід до вирішення справ з використанням сучасних ІТ технологій. Тому стратегічне планування розвитку Пологівської МТГ включає в себе вирішення завдань щодо розвитку інформаційних технологій, відкритого та прозорого публічного управління на засадах транспарентності.

З метою якісного та повноцінного виконання завдань та заходів Стратегії сталого розвитку Пологівської територіальної громади на 2021-2028 роки, Комунікаційної стратегії Пологівської міської територіальної громади на 2022-2025 роки та задля ефективного використання фінансового ресурсу місцевого бюджету, розпорядженням міського голови створено

робочу групу щодо розроблення ІТ-плану у Пологівській міській територіальній громаді на 2022-2025 роки.

Інформаційна політика органу самоврядування реалізується за допомогою різних каналів комунікації. Зокрема, функціонує офіційний сайт Пологівської міської ради Пологівського району Запорізької області (<http://mradapology.gov.ua>), який містить широкий спектр актуальної інформації про роботу міської ради та її виконавчих органів, посадових осіб, проекти, реформи та послуги, які діють на території Пологівської МТГ, оприлюднюються нормативно-правові та інші акти. У якості способів інформування використовуються також соціальні мережі (профіль на Facebook).

Впровадження цифрової трансформації на території Пологівської МТГ дозволяє полегшити взаємодію її мешканців та влади, створити громаду безпечною, сучасною та розвиненою, де влада буде відкритою та прозорою, послуги надаватимуться автоматизовано, а відкриті дані будуть загальнодоступними. Громада стане «цифровою», а значить і приверне увагу інвесторів.

Саме тому стратегічне планування розвитку Пологівської МТГ спрямоване на впровадження цифрових технологій.

## **II. Від Голови**

Використання сучасних інформаційних технологій в управлінні громади допомагає створити нові конкурентні переваги та підвищити ефективність діяльності міської ради та її виконавчих органів. Стратегії сталого розвитку Пологівської територіальної громади на 2021-2028 роки нерозривно пов'язана з ІТ-системами, які призначені забезпечити та оптимізувати проекти розвитку за допомогою всіх видів інформаційних технологій.

Пологівська МТГ обрала чіткий шлях європейського розвитку та активно впроваджує реформи у різних сферах життя. Мешканці громади, прагнуть, перш за все, відчувати зміни на краще у своєму повсякденному житті. Нові підходи до організації управління потребують створення високоефективних інформаційних технологій, які значно підвищать роль використання інформаційних ресурсів у різних галузях діяльності кожного окремого члена суспільства так і громади в цілому. Для цього потрібен новий творчий підхід до вирішення справ з використанням сучасних ІТ-технологій. Тому стратегічне планування розвитку Пологівської МТГ в тому числі включає в себе вирішення завдань щодо розвитку інформаційних технологій, відкритого та прозорого публічного управління у громаді.

Впровадження заходів цифрової трансформації на території громади дозволяє полегшити взаємодію мешканців та влади, зробити громаду безпечною, сучасною та розвиненою, де влада буде відкритою та прозорою, послуги надаватимуться автоматизовано, а відкриті дані будуть загальнодоступними. Пологівська МТГ стане більш «цифровою», сучасною, сприятиме залученню інвесторів.

### III. Загальні положення

**Мета плану:** необхідність впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у поточну діяльність Пологівської міської ради та її виконавчих органів, вирішення питань економічного, соціального, культурного розвитку відповідних територій, контролю виконання наданих законом повноважень, покращення якості надання адміністративних послуг населенню, створення умов для залучення громадян до управління громадою, покращення ІТ-розвитку серед населення, у тому числі ІТ бізнес-середовища Пологівської МТГ.

ІТ-План громади розроблено терміном на 2022-2025 роки. Він може коригуватися, до нього можуть вносити зміни.

**Реалізація плану** дасть можливість краще розпланувати розвиток інформаційно-технічного компонента на всіх рівнях діяльності громади, підвищити ефективність у реалізації задач соціально-економічного розвитку Пологівської МТГ шляхом автоматизації процесів, залучити інвесторів.

#### **Очікуваний результат:**

1. Зрозуміле, своєчасне і доступне висвітлення ініціатив, проєктів, важливих документів та роботи органу місцевого самоврядування загалом.
2. Застосування ІТ технологій в роботі.
3. Підтримка прозорості та підзвітності діяльності влади.

### IV. Аналітика

*1. Опис тенденцій розвитку Пологівської МТГ в галузі ІТ- компоненту (опис того, що було зроблено в громаді у галузі ІТ з часу її заснування):*

Напрямок розвитку інформаційних технологій в громаді	Які задачі було реалізовано у цьому напрямку (перелік)	
	Період часу (рік, тривалість)	Результат (перелік реалізованих задач, цілей, досягнень)
Створення веб-сайту Пологівської міської ради	2015	
Створення соціальної мережі Фейсбук	2020	Висвітлення діяльності місцевої влади та новин громади.
Розпочато створення нового сайту (платформи)	2021	Максимальне висвітлення інформації про діяльність та розвиток громади, висвітлення рішень
Інфографіка бюджету Пологівської МТГ	щорічно	Інформація про бюджет Пологівської МТГ доступною мовою для мешканців.
Наповнення веб-сайту	постійно	Максимальне висвітлення інформації про діяльність та розвиток громади, висвітлення рішень сесій, звітів, законодавчих актів, новин.
Створення е-сервісів	постійно	Наближення послуг до громадян, залучення до участі в управлінні громадою.

Пологівська міська рада Пологівського району Запорізької області та її виконавчі органи у своїй роботі керуються законами України та оприлюднюють всю інформацію в Інтернеті на офіційному веб-сайті громади у доменній зоні GOV.UA. У цьому ж домені здійснюється обмін повідомленнями через електронну пошту. Згідно із законом України «Про адміністративні послуги» на офіційному сайті розміщено інформацію про порядок надання відповідних адміністративних послуг, режим доступу до приміщення, в якому здійснюється приймання суб'єктів звернень. Нормативно-правові акти оприлюднюються в зазначені Законом України «Про доступ до публічної інформації» строки.

Рішенням виконавчого комітету Пологівської міської ради від 20 лютого 2020 року за № 49 затверджено Положення про порядок висвітлення діяльності Пологівської міської ради на офіційному сайті органу.

Розпорядженням Пологівського міського голови від 16 серпня 2021 року за № 185 створено Робочу групу щодо розроблення інформаційних кампаній у Пологівській міській раді.

Розроблено Комунікаційну стратегію Пологівської міської територіальної громади на 2022-2025 роки.

*2. Аналіз законодавчої бази щодо переліку нормативно-правових актів (далі – НПА), які можуть вплинути на реалізацію ІТ-Плану.*

<b>Найменування акта вищої юридичної сили</b>	<b>Питання, що регулюються НПА</b>	<b>Перелік умов, дозволів, які забезпечуються даним НПА</b>	<b>Які з умов даного документу виконуються в Пологівській МТГ</b>	<b>Які з умов даного документу плануються до виконання в Пологівській МТГ</b>
Закон України «Про інформацію»	Визначення поняття інформаційної продукції, основних засад у сфері інформаційної діяльності, гарантій права на інформацію	Створення можливостей для вільного доступу до інформації, встановлення обов'язку суб'єкта владних повноважень інформувати громадськість про свою діяльність і прийняті рішення	Мова інформацій, створення, збирання, одержання, зберігання, використання, поширення, охорона та захист інформації	Структуризація інформаційного простору зі створенням комфортних умов для якісного задоволення потреб запитувачів інформації
Закон України «Про доступ до публічної інформації»	Строки та перелік НПА для оприлюднення, строки розгляду запитів на інформацію у разі подання електронною поштою	Прозора діяльність органу місцевого самоврядування. Вільне отримання, та використання інформації, що була надана або оприлюднена згідно із Законом.	Строки та перелік НПА для оприлюднення, строки розгляду запитів на інформації у разі подання електронною поштою	

Постанова КМУ від 21.10.2015 р. № 851 «Деякі питання використання доменних імен державними органами в українському сегменті Інтернету»	Органи виконавчої влади реєструють веб-сайти надаючи доступ до електронних реєстрів, баз даних та інших інформаційних ресурсів, обмін повідомленнями електронної пошти у доменній зоні GOV.UA	Використання для здійснення службового листування виключно електронних поштових скриньок, розміщених на серверах, що перебувають у доменній зоні GOV.UA	Вебсайт у доменній зоні GOV.UA: mradapology.gov.ua	Збереження адреси та домени при переході офіційного сайту на нову платформу DOSVIT
Закон України «Про адміністративні послуги»	Строки надання адміністративних послуг	Прозорість, та, доступність інформації про надання адмін. послуг, захищеність персональних даних, мінімізація процедурних дій для отримання адмінпослуг	Оперативність та своєчасність, мінімізація процедурних дій для отримання адмінпослуг, розширення послуг, затвердження інформаційних і технологічних карток адмінпослуг	
Постанова КМУ від 21.10.2015 р. № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних»	Перелік наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	Відсутність за замовчуванням. Оперативність, чіткість. Доступність використання. Покращення урядування та залучення громади. Інклюзивний розвиток та інновації.	Оприлюднюються набори даних в форматі відкритих даних згідно з переліком як на офіційному сайті міської ради та Єдиному державному реєстрі відкритих даних.	

Структурні підрозділи Поголівської міської ради та її виконавчого комітету мають достатнє матеріально-технічне забезпечення, а саме: посадові особи та службовці забезпечені 115 комп'ютерами та 62 принтерами. Близько 95 % комп'ютерів відповідають сучасним офісним вимогам. Загалом стан технічного забезпечення задовільний.

Інформаційні технології відіграють ключову роль у функціонуванні е-демократії в Поголівській МТГ. Офіційний сайт громади створено у доменній зоні GOV.UA. Він виконує функцію інформування суспільства про роботу міської ради та її виконавчих органів, забезпечує доступ громади до відкритих даних та державних послуг. Триває розробка нового сайту на IT-платформі DOSVIT за підтримки програми DOBRE.

### 3. Дослідження ІТ та інноваційного потенціалу Поголівської МТГ:

Назва рішення, технології, продукту або сервісу	Додаткова інформація	Запроваджено
Використання електронної поштової скриньки у доменах укр. або gov. ua	<a href="mailto:mail@mrادapology.gov.ua">mail@mrادapology.gov.ua</a>	Х
Наявність офіційного сайту в домені gov.ua	<a href="http://mrادapology.gov.ua">http://mrادapology.gov.ua</a>	Х
Наявність офіційної сторінки ФБ	<a href="https://facebook.com/pologivskaMTG">facebook.com/pologivskaMTG</a>	Х
Наявність офіційної сторінки Instagram		
Наявність офіційної сторінки Twitter		
Наявність офіційної сторінки You Tube	<a href="https://youtube.com/channel/UCsjj6TJeLAMRIKr833uP-0A">youtube.com/channel/UCsjj6TJeLAMRIKr833uP-0A</a>	Х
Використання системи відеоконференц зв'язку в МТГ (ZOOM)		Х
Використання системи «електронна черга»		Х
Використання системи електронного документообігу та обліку адмінпослуг		Х
Система відео нагляду за співробітниками		
Використання системи оцінки якості надання адмінпослуг		Х
Використання системи інтеграції фронт та бек офісних систем		
На сайті міської ради для авторизації використовується сервіс BankID та ЕЦП.	Поки що, ні. Така авторизація буде на платформі DOSVIT .	...
Використання в громаді системи електронного документообігу	Е-програма «Облік документів»	...
Використання геоінформаційних систем		
Використання в громаді е-сервісу повідомлення про проблему в МТГ	Платформа «Відкрите місто» <a href="https://opencity.e-dem.ua/map/UA2324210100">opencity.e-dem.ua/map/UA2324210100</a>	Х
Використання в громаді е-сервісу петицій	Модуль платформи DOSVIT <a href="https://mrادapology.dosvit.org.ua/petitions">mrادapology.dosvit.org.ua/petitions</a>	Х
Використання в громаді е-системи подання скарг та звернень	Поки що, ні. Така авторизація буде на платформі DOSVIT .	...
Використання в громаді е-системи автоматизації бюджету участі	На платформі DEM Громадський бюджет ( <a href="https://budget.e-dem.ua/landing">https://budget.e-dem.ua/landing</a> )	Х
Використання в громаді е-сервісу з оприлюднення бюджетних даних МТГ		
Використання е-сервіс Вакансії в МТГ		
Використання в громаді е-сервісу розклад руху громадського транспорту	На сайті ПМР ( <a href="https://polohy.buses.in.ua">https://polohy.buses.in.ua</a> )	Х

На місцевому рівні жителі громади користуються сервісами:

- Електронні петиції;
- Громадський бюджет (Бюджет участі);
- Системою контролю державних закупівель PROZORO;
- Облік об'єктів нерухомості та землі;
- Запит на інформацію;
- Електронні звернення;
- Відкритий бюджет (публікації всіх витрат і надходжень міської ради їх візуалізація на E-Дата);
- Електронний запис до дитячого садочка;
- Пологівська МТГ має офіційну сторінку в Facebook.

Сесійна зала міської ради облаштована: системою голосування «Голос», Wi-Fi роутером, ноутбуком, 27 планшетами, проектором та акустичною системою, тобто всім, що необхідно для організації проведення громадських заходів, засідань сесії міської ради, онлайн навчань, вебінарів, інше.

Реалізовано застосування IT-інструментів у питаннях охорони громадського порядку, громадської безпеки та комунального майна. Встановлено комплекс обладнання системи міського відеоспостереження: 42 відеокамери, відеореєстратор та інше знаходиться в черговій частині Пологівського районного відділу поліції. Загалом на території громади встановлено 123 оглядові камери відеоспостереження.

Стан розвитку інформаційних технологій на території громади в цілому розвинений на рівні Інтернет ресурсу. Лініями Інтернету покриті всі найбільші населені пункти громади.

## V. Планування

З метою реалізації Стратегії сталого розвитку Пологівської міської територіальної громади на 2021-2028 роки, Комунаційної стратегії Пологівської міської територіальної громади на 2022-2025 роки, використання сучасних інформаційних технологій в управлінні громади, цифровізації, впровадження електронного документообігу, доступності послуг для людей з особливими потребами, чоловіків та жінок різних категорій та верств населення, захисту інформаційних даних міської ради потрібно здійснити наступні заходи:

Заходи	Якісні показники	Термін	Вартість, тис. грн
Закупівля серверного обладнання	2xHDD 4.0TB	2022	10
Придбання смартфона та стартового пакета для чат-ботів		2022	4
Впровадження ліцензійних офісних пакетів	Open Office Libra Office	2022- 2025	0



Просування громади у Інтернет	Рекламні кампанії у мережі Фейсбук	2022-2025	80
Впровадження QR-кодів	Посилання на сайт	2022	0
Закупівля обладнання для створення позитивного іміджу громади під час зйомок інтерв'ю	Хромакей - тканина, «ворота» 3x3м	2022	4
Впровадження електронного документообігу	MeDoc SoftExpansion	2022-2023	160
Підвищення інформованості працівників міської ради щодо навичок кібер-безпеки	Перегляд освітніх серіалів від МінЦифри	2022-2025	0
<b>Разом</b>			<b>258</b>

Секретар ради

Наталія КОШЕЛЬ