

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Пологівської міської військової адміністрації / ОМС
за 2025 рік, у порівнянні з 2024 роком

№ з/п	Найменування військової адміністрації / органу місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.		1443	199	17	31	1426	168	1438	105	0	0	5	94	0	0

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	4	0	0	0	976	11	17	15	0	0	0	0	26	9	0	0

*** указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року, зі змінами відповідно до Постанови КМУ № 94 від 21.02.2018**

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспортного зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	1443	199	0	1	0	0	0	0	1326	63	0	6	5	2	0	0	44	46	0	0	0	0

№ з/п	у тому числі питання:																Кількість громадян, які звернулись (з урахуванням колективних звернень)	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші			
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	65	66	1443	199

*- кількість звернень громадян у 2025 році зменшилась у зв'язку з тим, що заяви про надання всіх видів матеріальної допомоги у 2024 році відносились до категорії звернень громадян. На даний час всі види заяв про надання матеріальної допомоги відносяться до адміністративної послуги і реєструється через програму «Вулик». Протягом 2025 року у програмі «Вулик» зареєстровано 5123 звернень громадян.

Начальник міської військової адміністрації

Юрій КОНОВАЛЕНКО