Затверджено
рішенням
Пологівської міської ради
від 21.10.2021 № 1764

СТРАТЕГІЯ
РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
В ПОЛОГІВСЬКІЙ ТЕРИТОРІЙАЛЬНІЙ ГРОМАДІ
НА 2021 – 2027 Р.Р.

Пологи
2021

ЗМІСТ

1. ВСТУП .....
2. ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ .....
3. ХАРАКТЕРИСТИКА НАЯВНОЇ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ……..
3.1. Споживачі соціальних послуг .....
3.2. Надавачі соціальних послуг .....
Центр надання соціальних послуг Пологівської міської ради Пологівського району Запорізької області …….....
Відділ соціального захисту та охорони здоров'я виконавчого комітету Пологівської міської ради .....
Фізичні особи, які надають соціальні послуги .....
Громадські організації .....
3.3. SWOT-АНАЛІЗ СФЕРИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ГРОМАДИ.....
3.4. Загрози і можливості розвитку системи надання соціальних послуг....
4. СТРАТЕГІЧНІ ПРІОРИТЕТИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ .....
5. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ.....
6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ ……..

1. **ВСТУП**

Жити в безпечному, заможному та стабільному світі – мрія кожної людини. Саме тому наша країна, незважаючи на труднощі розвитку - нестабільну економіку, складну політичну ситуацію та військову агресію – впевнено крокує шляхом реформ. Пологівська територіальна громада, яка намагається крокувати в авангарді суспільно-корисних та прогресивних змін, також робить свій внесок у розвиток нових форм суспільного життя та впроваджує інноваційні підходи до створення комфортного соціального середовища для жінок і чоловіків різного віку, місця проживання, соціально-економічного статусу.

Соціальне обслуговування найбільш складна, але безумовно найлюдяніша, система соціальної сфери, бо базується на принципі гуманізму та стосується кожного члена громади. Саме тому в період реформування системи соціальних послуг, проведення структурних реформ та децентралізації фінансування установ та закладів соціальної сфери важливо не залишити без допомоги жодної людини, яка потребує державної підтримки, з увагою до представників вразливих груп: внутрішньо переміщених осіб, осіб з інвалідністю, представників етнічних та мовних меншин, в тому числі тих, які зазнають множинної дискримінації. Це є найважливіший показник спроможності влади та довіри до неї населення.

Стратегія розвитку системи надання соціальних послуг Пологівської територіальної громади на 2021 – 2027 рр. (далі – Стратегія) визначає цілі та пріоритетні напрями розвитку системи надання соціальних послуг у громаді, передбачає заходи щодо розширення спектру послу та доступу до них осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, забезпечення їх якості та ефективності, формування партнерства всередині громади та розбудови соціального потенціалу населення щодо розвитку системи надання соціальних послуг.

Стратегія відповідає пріоритетам розвитку держави, що визначені у Законі України “Про соціальні послуги” та Стратегії реформування системи надання соціальних послуг, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2012 р. № 556-р.

Сьогодні Стратегія розвитку системи надання соціальних послуг набуває особливого значення, оскільки в умовах децентралізації влади органам місцевого самоврядування передані повноваження щодо планування, фінансування та організації надання соціальних послуг.

Середньостроковий план реалізації стратегії, що є її невід’ємною частиною, містить основні заходи, механізми та індикатори змін, що відбуватимуться в соціальній сфері громади.

Створення конкурентного середовища та активізація ринку соціальних послуг сприятиме розробці інноваційних моделей соціального обслуговування за місцем проживання та підвищенню якості послуг. Розвиток існуючої мережі закладів та установ соціальної сфери, поява нових надавачів соціальних послуг, у тому числі недержавної форми власності, підвищить рівень задоволення потреб вразливих категорій жінок і чоловіків та дозволить раціональніше

використовувати бюджетні кошти на соціальне обслуговування. Запровадження ефективної системи моніторингу та контролю за якістю надання соціальних послуг, вивчення потреб мешканців громади за участі представників громадських об`єднань та споживачів послуг, зокрема є залучення представників та представниць різних статево-вікових, соціальних груп населення, представників/представниць, експертів/експерток, організацій, забезпечить зростання соціальної активності та відповідальності жителів.

Виконання цієї Стратегії сприятиме реформуванню сфери надання соціальних послуг, що дасть змогу:

 створити ефективну систему надання соціальних послуг у Пологівській територіальній громаді, підвищити їх якість та рівень задоволення потреб отримувача таких послуг, з увагою до статі, віку, місця проживання, соціально-економічного статусу;

 оптимізувати роботу діючої мережі установ та закладів комунальної власності, що надають соціальні послуги з урахуванням гендерного та інклюзивного підходу;

 запровадити надання інноваційних соціальних послуг, що сприятиме доступності та задоволенню у повному обсязі потреб осіб у соціальних послугах;

 підвищити ефективність використання бюджетних коштів.

Також реалізація Стратегії дасть змогу забезпечити широкий доступ мешканців до якісних та ефективних соціальних послуг.

2. ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

Процес розробки даної Стратегії базувався на партнерсько-експертній моделі підготовки документів стратегічного з урахуванням трьох базових принципів стратегічного планування:

1. Принцип партнерства – залучення всіх зацікавлених представників громади, як надавачів, так і отримувачів соціальних послуг, до процесу розробки документа (мешканців громади, представників органів влади та громадських організацій, отримувачів послуг, фахівців, які надають соціальні послуги, інших працівників закладів та установ соціальної сфери).

2. Принцип реалістичності – реалізація операційних завдань має ґрунтуватися на наявних ресурсах, можливостях, потребах та повноваженнях громади.

3. Принцип прозорості процесу – відкритість та прозорість обговорення цілей і пріоритетів Стратегії та розподілу ресурсів, а також забезпечення максимально ефективної співпраці зі ЗМІ, як у процесі підготовки, так і процесі реалізації стратегічного плану. розподілу ресурсів цілей і пріоритетів.

Стратегія підготовлена з урахуванням вимог таких законодавчих та нормативно-правових документів:

- Закон України «Про соціальні послуги»;
- Закон України «Про професійний розвиток працівників»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 1057-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності суб`єктів, що надають соціальні послуги»; - постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»;
- наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;
- Державні стандарти соціальних послуг, затверджені Наказами Міністерства соціальної політики України (із змінами);
- Бюджетний Кодекс України (із змінами).

При розробці Стратегії були використані дані статистичних та інформаційних звітів щодо організації соціальних послуг на території Пологівської міської територіальної громади. Взяті до уваги матеріали аналізу системи надання соціальних послуг та визначення потреб населення громади у соціальних послугах, проведені за методикою, розробленою в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що

здійснюється Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) ГмбХ за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Розробка Стратегії включала в себе наступні етапи:

Етап 1: Ідентифікація проблем.

Проблеми та особливості місцевої системи надання соціальних послуг Пологівської міської територіальної громади були визначені на основі аналізу наявного стану соціального захисту населення, проведеного в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

Оцінка наявного стану системи надання соціальних послуг здійснювалася за такими напрямками:

- аналіз документів щодо розвитку громади;
- аналіз статистичних показників, у тому числі наявність даних розподілених за статтю;
- аналіз наявних ресурсів;
- інституційний аналіз органу управління;
- інституційний аналіз закладів та установ-надавачів соціальних послуг;
- визначення потреб населення в соціальних послугах з використанням елементів соціологічного аналізу та гендерного аналізу.

Результати дослідження та напрямки розвитку сфери надання соціальних послуг Пологівської міської територіальної громади були обговорені з членами робочої групи.

Етап 2: Визначення бачення, цілей та завдань Стратегії.

Бачення, основні пріоритети та цілі Стратегії були сформульовані під час засідання робочої групи з розробки Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Пологівської міської територіальної громади на період до 2027 року, враховуючи основні напрямки державної соціальної політики та міжнародні тенденції розвитку сфери надання соціальних послуг.

Етап 3: Розробка плану реалізації Стратегії, визначення очікуваних результатів та показників.

План реалізації Стратегії підготовлений з урахуванням вимог нормативних актів щодо повноважень органів місцевого самоврядування, завдань та обов`язків установ та закладів соціальної сфери, організацій партнерів та громадських організацій соціального спрямування. Обговорення плану дій щодо реалізації Стратегії відбулося 20.05.2021 р. та 29.03.2021 р. на засіданнях робочої групи із супроводу Проєкту міжнародної технічної допомоги «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», консультаціях з фаховими спеціалістами соціальної сфери Пологівської міської територіальної громади, які були проведені у березні-травні 2021 року.

Методична та консультаційна допомога у підготовці Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Пологівської міської територіальної громади

була надана експертами Проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

3. ХАРАКТЕРИСТИКА НАЯВНОЇ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Протягом останніх років на державному рівні досягнуто певного прогресу у сфері надання соціальних послуг, зокрема, прийнято Закони України "Про соціальні послуги", "Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей", "Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають чи відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк". Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2012 р. № 556-р затверджена Стратегія реформування системи надання соціальних послуг.

1) Отримувачі соціальних послуг.

За статистичними даними чисельність населення громади станом на 01.01.2021 року становить – 31796 осіб. Кількість жінок мешканців громади становила: станом на 01.01.2021 – 18976, що в середньому складає 59,7 % від загальної кількості населення громади.

Кількість чоловіків мешканців громади становила: станом на 01.01.2021 – 12459 особи; що в середньому становить – 40,3 % від загальної кількості населення громади, найбільшу кількість громадян літнього віку становлять жінки.

Міське населення громади станом 01.01.2021 – 18892; сільське станом на 01.01.2021 – 12904, що становить 60,78 % та 39,22 % відповідно. Є необхідність відмітити зменшення сільського населення, так у період з 01.01.2018 по 01.01.2021 рік сільське населення зменшилося на 2254 особи, що від загальної кількості населення громади станом на 01.01.2021 становить 7,25 %, а від кількості сільського населення станом на 01.01.20212 – 18,49 %. При цьому протягом 2020 року народилось 129 дітей, а померло 390 осіб.

Дані щодо сімей/осіб, які належать до вразливих груп населення та/або потребують соціальної підтримки показують напрямки та потреби розвитку соціальної підтримки.

Чисельність осіб:

- у віці 45-60 років – 6497 осіб;
- старше 60 років – 2369 осіб;
- старше 70 років – 5532 особи;
- осіб з інвалідністю – 3235 осіб, з них

з I групою інвалідності – 693 особи,

з II групою інвалідності – 1067 осіб;

з III групою інвалідності – 1619 осіб.

Населення громади має тенденцію до старіння, поступово зростає кількість непрацездатних осіб і на сьогодні становить 33,6 % від загальної чисельності жителів.

В громаді проживає 264 багатодітних сімей, у яких виховується 995 дітей.

Державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям отримують 322 сім'ї, в них виховується 1183 дитини. Допомогу на дітей одиноким матерям отримують 184 особи.

У відділенні соціальної допомоги перебувають на обліку (отримують послуги) 32 родини, що перебувають у складних життєвих обставинах, в яких виховуються 109 дітей; з них отримують послугу соціального супроводу – 12 сімей.

У 233 сім'ях виховуються діти з інвалідністю, у 873 сім'ях – батьки мають інвалідність, 45 дітей перебувають у закладах інституційного догляду.

На території громади проживають 331 учасник антитерористичної операції та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях

Перебувають на обліку в Службі у справах неповнолітніх 30 осіб. На обліку перебувають 25 дітей-сиріт, обліковується 55 дітей, позбавлених батьківського піклування, перебувають під опікою / піклуванням 51 особа.

Поступово збільшується кількість дітей, що виховуються у прийомних сім'ях та дитячих будинках сімейного типу і станом на 01.01.2020 їх кількість становить 20 дітей, кількість усиновлених дітей на 01.01.2020 – 25 осіб.

У громаді відсутні сім'ї патронатних вихователів.

На обліку перебувають 68 осіб із числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Поступово збільшується кількість дітей з інвалідністю, які відвідують заклади освіти: створено 4 інклюзивні групи у дошкільних закладах освіти, та 46 діток навчаються у інклюзивних класах.

Майже незмінні показники охоплених соціальними послугами осіб похилого віку: 2598/2448/2590 у 2018/2019/2020 рр. відповідно.

У громаді спостерігається збільшення бездомних осіб: від 25 осіб у 2018, до 31 особи у 2020 році.

Також спостерігається збільшення осіб, які постраждали від домашнього насильства: на 01.01.2018 – 57, на 01.01.2019 – 53, на 01.01.2020 – 61особа.

Значно збільшилась кількість осіб з проблемами вживання психоактивних речовин: на 01.01.2018 – 49, на 01.01.2019 – 52, на 01.01.2020 – 129 осіб.

2) Надавачі соціальних послуг.

У Пологівській міській територіальній громаді соціальні послуги надаються комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» Пологівської міської ради, громадськими, благодійними та релігійними організаціями.

На сьогодні надання соціальних послуг залежить від можливостей комунальної установи, діяльність якої відповідає вимогам нормативно-правових актів. Обмежені можливості громади ускладнюють запровадження інноваційних моделей соціального обслуговування у відповідності до потреб громади.

Отже, наявні соціальні послуги, як правило, задовольняють лише невідкладні потреби вразливих груп населення, недостатньо орієнтовані на

запобігання виникненню складних життєвих обставин, не завжди формують в людині бажання та навички реінтеграції у суспільство, що призводить до утримання значної кількості таких осіб під опікою територіальної громади.

Система організації та надання соціальних послуг Пологівської територіальної громади представлена такими управлінськими структурами та інституціями:

- відділ соціального захисту та охорони здоров'я виконавчого комітету Пологівської міської ради Запорізької області;
- комунальна установа " " Пологівської міської ради;
- фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі;
- громадські організації.

Відділ соціального захисту та охорони здоров'я виконавчого комітету Пологівської міської ради Запорізької області є структурним підрозділом виконавчого комітету Пологівської міської ради та здійснює прийом та облік громадян, які звертаються за отриманням соціальної підтримки, приймає рішення про надання соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб особи/сім`ї; проводить моніторинг надання соціальних послуг та оцінку їх якості; організовує визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах; аналізує ефективність проведення у громаді соціальної роботи, виконує інші функції відповідно до законодавства. До компетенції Відділу належить проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення та координація діяльності Центру надання соціальних послуг.

Комунальна установа "Центр надання соціальних послуг" Пологівської міської ради (далі - ЦНСП) є комплексним закладом соціального захисту населення, підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, заснованим на комунальній власності Пологівської територіальної громади.

Основними завданнями центру є:

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Центр відповідно до визначених завдань:

- виявляє осіб/сім'ї і веде їх облік з урахування статі, віку та ін.;
- проводить оцінювання потреб осіб/ сімей у соціальних послугах;
- надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг;
- надає допомогу особам/сім'ям у розв'язанні їх соціально-побутових проблем;
- забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

- забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань на підставах, передбачених законом, за повідомленням структурного підрозділу з питань соціального захисту населення, виконавчого комітету Пологівської міської територіальної громади, бере участь у роботі спостережних комісій;

- складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

- вносить відомості до реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

- проводить моніторинг та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг;

- взаємодіє з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами - підприємцями, які в межах компетенції надають допомогу особам/сім'ям та/або здійснюють їх захист;

- інформує населення Пологівської міської територіальної громади та осіб/сім'ї індивідуально про перелік, обсяг і зміст соціальних послуг, які він надає, умови та порядок їх отримання.

- інформує населення про сімейні форми виховання дітей та проводить первинний відбір кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;

- бере участь у визначенні потреб населення Пологівської міської територіальної громади у соціальних послугах, а також у підготовці та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах, у т.ч. з використанням гендерного аналізу.

Центр також сприяє бездомним особам в отриманні паспорту, інших документів, оформленні різних видів допомоги та пенсії, реєстрації місця перебування, надає допомогу у поселенні до інтернатних установ системи соціального захисту, відновленні документів, у відновленні майнових та житлових прав.

Для надання соціальних послуг у центрі утворені такі структурні підрозділи (відділення):

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення надання натуральної та грошової допомоги;
- відділення денного перебування;
- відділення соціальної роботи;

При відділенні надання натуральної та грошової допомоги функціонує:

- пункт позички – прокату технічних та інших засобів реабілітації;
- служба обліку бездомних осіб;
- служба «соціальне таксі».

Згідно із штатним розписом в Центрі станом на 01.07.2021 рік працює 65 осіб, серед яких: 10 осіб адміністративно-господарського персоналу; 29 осіб - у відділенні соціальної допомоги вдома; 5 осіб - у відділенні денного перебування;

7 осіб - у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги; 14 осіб - у відділенні соціальної роботи. Протягом 2020 року послуги, що надаються центром, отримали 2919 осіб. Переважна більшість отримувачів послуг - жінки (2127 осіб).

З числа отримувачів соціальних послуг:

- 2341 особа - громадяни похилого віку,
- 431 - особа з інвалідністю,
- 5 осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях (далі - АТО/ООС),
- 56 - внутрішньо переміщені особи (далі - ВПО)

Послугу догляду вдома у 2020 році отримали 1053 осіб, послугу соціальної адаптації 215 осіб. Найпоширенішою соціальною послугою у громаді є послуга натуральної допомоги, у 2020 році цією послугою скористалися 1089 громадян. Соціальні послуги центром надаються:

- за рахунок бюджетних коштів (безкоштовно),
- з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг (часткова оплата),
- за рахунок отримувача соціальних послуг (платно).

У 2020 році 424 особи отримали платні соціальні послуги. Загальна кількість коштів, що надійшла до бюджету КУ «ЦНСП» від платного обслуговування становить 71,4 тис. грн. При Центрі працює пункт прокату технічних засобів реабілітації. Протягом 2020 року 202 особи скористались послугами пункту.

Відділення соціальної роботи, яке з січня 2020 року функціонує в КУ «ЦНСП», проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, з особами, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, та надає їм соціальні послуги, Основними завданнями є: проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми; надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин. Відділення соціальної роботи надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг, зокрема:

- допомогу соціального супроводу;
- консультування;
- соціальної профілактики;
- соціальної інтеграції та реінтеграції;
- соціальної адаптації;
-соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- кризового та екстреного втручання;
- представництва інтересів;

- посередництва (медіації);
- інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

Відповідно до визначених завдань відділення забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом, складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми.

Протягом 2020 року 329 сімей/осіб отримали послуги, що надаються, переважна більшість отримувачів послуг - жінки 187 осіб, чоловіків - 14, а також 128 особи - діти. Послугу соціального супроводу отримали 12 сімей, послугу соціальної профілактики - 21 сім`я, Найпоширенішою соціальною послугою серед цих категорій, є послуга консультування, яку у 2020 році отримало 275 сімей/осіб. Протягом 2020 року у відділенні соціальної роботи всього на обліку перебувало 447 сімей/осіб, в яких виховується 619 дітей.

Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі. Соціальні послуги з догляду надаються також фізичними особами на непрофесійній основі без провадження підприємницької діяльності за умови отримання ними компенсації за рахунок коштів бюджету Пологівської міської ради відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 “Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі”.

Такі послуги фізичні особи можуть надавати особам із числа членів своєї сім’ї, які спільно з ними проживають та є:

- особами з інвалідністю I групи;
- дітьми з інвалідністю;
- громадянами похилого віку з когнітивними порушеннями;
- невиліковно хворими, які через порушення функцій організму не можуть самостійно пересуватися та самообслуговуватися;
- дітьми, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або 12 хронічні захворювання нирок IV ступеня;
- дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органів, потребують паліативної допомоги.

В межах програми соціального захисту на 2021 рік передбачено забезпечення виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги. У 2021 році на виплату такої компенсацію передбачені кошти на загальну суму 514,2 тис. грн.

Громадські організації з питань надання соціальної підтримки населенню Пологівської міської територіальної громади.

Органи місцевого самоврядування та надавачі соціальних послуг співпрацюють з недержавними організаціями, а саме:

- ГО «Учасники бойових дій Російсько-Української війни».

- ГО «Спілка ветеранів Афганістану».
- ГО «Промінь надії переселенців».
- Районна ГО «Пологівський Чорнобильський козацький курінь».
- Пологівська районна організація ветеранів.
- Пологівська міська організація ветеранів.

Основними напрямками ГО «Учасники бойових дій українсько-російської війни», «Спілки ветеранів Афганістану», Пологівських міської та районної організації ветеранів є надання соціальної та матеріальної допомоги ветеранам, проведення розважальних заходів для них, захист їх прав, представництво інтересів.

Основним напрямком роботи районної ГО «Пологівський Чорнобильський козацький курінь» є надання соціальної та матеріальної допомоги учасникам ліквідації наслідків на Чорнобильській АЕС, потерпілим від Чорнобильської катастрофи, дітям, потерпілим від Чорнобильської катастрофи, захист їх прав, представництво інтересів.

Основним напрямком роботи ГО «Промінь надії переселенців» - основний напрямок діяльності – надання соціальної, матеріальної допомоги внутрішньо-переміщеним особам, захист їх прав. Представництво інтересів.

Громада має низку потужних активістів громадського сектору, які мають бажання, бачення, ідеї та людський ресурс у розвитку соціальних послуг в громаді. Проте спостерігається картина, що кожна спілка має низку питань до влади, до організацій, низку болючих питань та своє бачення способів їх вирішення. Є потреба у налагодженні комунікації між організаціями громадянського суспільства та державними організаціями з метою об’єднання зусиль та тісної взаємодії, у переформатуванні відносин з претензій до влади на конструктивну комунікацію та спільні пошуки способів задоволення потреб населення.

4. SWOT-АНАЛІЗ. ВИЗНАЧЕННЯ ВИКЛИКІВ, РИЗИКІВ, ПЕРЕВАГ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ЖИТЕЛІВ ГРОМАДИ.

1) Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз.

Таблиця. SWOT-аналіз Системи надання соціальних послуг Пологівської міської територіальної громади

Сильні сторони	Слабкі сторони
Висока кваліфікація працівників СНСП. Наявна відповідна освіта, стаж роботи працівників закладу соціальних послуг, відділу соціального захисту населення, служби у справах дітей	Відсутність єдиного зручного приміщення у провайдера надання соціальних послуг, що ускладнює розвиток соціальних послуг та взаємодію між відділами
Доступність соціальних послуг для населення. Створені віддалені робочі місця фахівців із соціальної роботи та соціальних робітників у старостинських округах	Біля будівель та в приміщеннях не враховані потреби осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми (кнопки виклику, пандуси, паркувальні місця, вбиральні, відповідні дверні пройоми, дитячі куточки тощо
Наявний досвід розробки Стратегії розвитку Пологівської ОТГ на 2021-2027 роки	Відсутність рекреаційних умов для персоналу
Створення закладу соціальних послуг, відділу соціального захисту населення, служби у справах дітей.	Не впроваджена послуга патронату над дитиною.
Низька плинність кадрів. Створена дієва система заохочень: додаткові 7 дні відпустки, премії, надбавки, допомога на оздоровлення, надбавка за виконання наднормової роботи	Недосконале транспортне сполучення з віддаленими населеними пунктами, що ускладнює доступ до окремих видів послуг для їх жителів
Наявність організаційно - розпорядчих актів, документів, які встановлює організаційно - правовий статус працівників	Відсутність мобільної бригади, як інструменту швидкого реагування на випадки різних видів насилля (сімейного, гендерно обумовленого)
Наявність досвіду проведення внутрішнього та зовнішнього оцінювання якості надання соціальних послуг	Відсутність житлового фонду соціального призначення
Наявний позитивний досвід у провайдерів та органів влади в залученні сторонніх ресурсів, активна проєктна діяльність	Відсутність досвіду у наданні соціальних послуг громадськими організаціями та окремими фізичними особами на професійній основі

Керівництво громади розуміє потреби в змінах у напрямку надання соціальних послуг і готове до їх впровадження	Недостатній розвиток превентивних соціальних послуг, спрямованих на попередження складних життєвих обставин.
Забезпечено відшкодування коштів перевізникам за перевезення пільгових категорій громадян	Недостатні просвітницькі та профілактичні заходи з окремими категоріями громадян (кривдники, особами, які звільнились з місць позбавлення волі)
Покриття за рахунок місцевого бюджету витрат на оплату соціальних послуг, тим хто цього потребує (наявність механізму звільнення від плати за соціальні послуги окремих осіб, як виняток, при наявності певних умов)	Відсутність на державному рівні системи підвищення кваліфікації
Система надання соціальних послуг має широкий спектр затребуваних соціальних послуг	Відсутність діючої ситеми надання соціальних послуг на платній основі (відсутність розуміння населенням та неготовність сплачувати послуги
Активне та детальне висвітлення роботи та актуальних подій сфери надання соціальних послуг на сайті міської ради, в соціальних мережах та ЗМІ.	Брак спеціалізованих знань і навичок роботи з особливими категоріями клієнтів, (особами, які звільнились з місць позбавлення волі, відсутність досвіду про сучасні міжнародні практики соціальної роботи з окремими категоріями сімей/осіб)
Можливості	**Загрози**
Наявність на території громади приміщення, які можуть бути вивільнені (будівлі, що належать залізничній лікарні) та можуть бути використані для зручного розташування організацій та установ СНСП для впровадження нових та розвитку існуючих соціальних послуг	Політична та економічна нестабільність, продовження військового конфлікту на сході України і територіальна близькість громади до території проведення АТО. Непередбачувані карантинні обмеження
Впроваджуються системні реформи (децентралізація). У напрямку СНСП прийняття нового ЗУ «Про соціальні послуги», постанов. Громада отримала більше повноважень та можливостей приймати рішення, орієнтуючись на потреби населення	Недосконаліть нормативно-правової бази з питань соціального захисту

Розвиток сфери надання соціальних послуг на національному рівні	Міграція трудових ресурсів за межі громади.
Діяльність проектів міжнародної технічної допомоги, участь у грантових проектах.	Відсутність комплексного підходу до контролю за якістю підвищення кваліфікації (на рівні держави)
Пологи - адміністративний центр новоствореного укрупненого району	Низька зацікавленість бізнесу у співфінансуванні проектів, спрямованих на розвиток сфери надання соціальних послуг, території та людського потенціалу
Спроможність громади. Громада не потребує дотацій.	Недостатній розмір державної субвенції для забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа.
У зв'язку з децентралізацією у громади з'являється можливість встановлення додаткових гарантій для окремих вразливих категорій населення/ звільнення від плати за окремі види соціальних послуг	Загроза відтоку отримувачів послуг, через неспроможність сплачувати соціальні послуги
Розвиток доступності платформ для підвищення кваліфікації працівників системи надання соціальних послуг	Перенавантаження судової системи (не вистачає суддів, судові засідання переносяться, судові справи тягнуться надто довго, не в інтересах дітей)
Визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади (з'являється можливість визначення пріоритетів громадою, а не державою)	Природнє та міграційне скорочення переважає над природнім та міграційним приростом, старіння населення громади
Запровадження орієнтованих на потреби населення послуг і, як наслідок, збільшення довіри населення до місцевої влади (завдяки децентралізації у громади є можливість гнучкості та орієнтування на потреби населення)	
Затвердження державних стандартів соціальних послуг та продовження процесу їх стандартизації	

2) Виклики ***(визначені в результаті аналізу слабких сторін і можливостей)***

1. На території Пологівської міської територіальної громади створено систему надання соціальних послуг, затверджено низку програм спрямованих на підвищення добробуту населення, забезпечено фінансування з місцевого бюджету видатків на соціальну підтримку вразливих категорій мешканців громади.

2. Децентралізація та залучення з інших джерел фінансових ресурсів громад, визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади, участь у конкурсах проєктів та програм міжнародної технічної допомоги, місцевого розвитку дозволять здійснити оновлення матеріально-технічної бази установи-надавача соціальних послуг, використовуючи раціональний підхід до розподілу наявних ресурсів.

3. Підвищення професійності працівників за допомогою навчальних платформ оф-лайн та в мережі інтернет сприятимуть наданню більш якісних соціальних послуг, орієнтованих на потреби отримувачів послуг.

4. Участь Пологівської міської територіальної громади у реалізації міжнародних проєктів, спрямованих на зміцнення соціальної сфери, дозволяє посилити професійні компетенції працівників та спеціалістів місцевої системи соціальних послуг, що в свою чергу підвищує якість та ефективність соціальних послуг, підтримує розвиток та запровадження інновацій.

5. Наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні дозволяють визначити рівень якості соціальних послуг, що надаються в громаді, та розробити дієві заходи з метою їх покращення.

3) Ризики ***(визначені в результаті аналізу слабких сторін і загроз)***

1. Нестабільна економічна та політична ситуація, що пов`язана з військовими діями на сході України, зростання кількості пільгових категорій, перекладання на місцеве самоврядування державних фінансових зобов’язань щодо забезпечення соціальних стандартів та брак коштів суттєво обмежують можливості громади щодо утримання та матеріально-технічного забезпечення соціального захисту, обсяги видатків на надання соціальної підтримки за рахунок місцевого бюджету, задоволення потреб населення в соціальних послугах.

2. Збільшення пільгових категорій та кількості осіб, які потрапили у складні життєві обставини, реформа системи соціального захисту населення на різних управлінських рівнях, несвоєчасне прийняття нормативно-правової бази та підзаконних актів, ліквідація установ та закладів системи соціального захисту населення, перерозподіл функцій та повноважень призводять до збільшення навантаження на провайдерів соціальних послуг та створення соціальної напруги як серед працівників системи надання соціальних послуг так і серед отимувачів таких послуг.

3. Відсутність комплексної системи підвищення кваліфікації та соціальної підтримки кадрів сфери соціального обслуговування, незалежного/державного контролю за дотриманням стандартів соціальних послуг, низькі тарифні ставки

працівників системи соціального захисту населення, втрата престижності професії соціального працівника призводять до зниження мотивації спеціалістів та працівників системи соціального захисту населення до надання якісних соціальних послуг.

4. Відсутність нормативної бази з питань комплексної організації надання соціальної підтримки жителям громад (типових положень установ соціального обслуговування, рекомендованих штатних нормативів, тощо), постійні зміни законодавчої бази та напрямків реформування соціальної політики держави, непрозорий порядок формування бюджетів соціальних установ, які не пов`язані напряму із вартістю та кількістю послуг, що надаються, не досконала модель соціальної підтримки населення, зниження рівня доступності (архітектурної, транспортної, інформаційної), а також принципи фінансування установ соціального спрямування – надавачів послуг стримують розвиток соціальних послуг в громаді.

5. Наявність карантинних обмежень, що впливають на обсяги послуг, які надаються соціальними працівниками та психофізичний стан мешканців громади.

6. Відсутність незалежного/державного контролю за дотриманням стандартів соціальних послуг, незавершений перехід до надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів (на сьогодні не всі стандарти затверджені), призводять до надання соціальних послуг неналежної якості, орієнтованих здебільшого на наявний ресурс установи надавача.

4) Переваги розвитку системи надання соціальних послуг

1. Визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади, децентралізація фінансових ресурсів громад. Наявні механізми участі громадськості у прийнятті рішень органів влади щодо розвитку соціальних послуг, зростання свідомості та місцевого патріотизму серед населення громади сприяють зменшенню споживацького підходу до надання соціальних послуг, формують раціональну систему соціальних послуг відповідно до потреб громади.

2. Налагоджена система управління системою соціальних послуг, зацікавленість працівників закладів та установ системи соціального захисту населення у навчанні, бажання підвищення професійних компетенцій сприяють підвищенню професійного рівня надавачів соціальних послуг, посилюють рівень довіри громадян до місцевої влади.

3. Потенціал міських громадських організацій та благодійних фондів, позитивний досвід співпраці представників громадських організацій та органів влади, досвід органів влади місцевого рівня щодо залучення позабюджетного фінансування, наявні механізми залучення громадських організацій до надання соціальних послуг за бюджетні кошти, а також механізми співпраці територіальних громад забезпечують розвиток інноваційних соціальних послуг та сучасних моделей соціальної роботи, орієнтованих на клієнта соціальних закладів.

4. Адресний підхід до надання соціальних послуг, впровадження клієнтоорієнтованого підходу до надання соціальних послуг, налагоджена система управління системою соціальних послуг, наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні посилюють спрямованість системи соціального захисту населення на підвищення якості соціальних послуг.

5. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

1) Стратегічне бачення та стратегічні цілі базуються на результатах аналізу системи соціального захисту населення Пологівської міської територіальної громади, проведеного за методикою, яку було розроблено в рамках проєкту ≪Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України≫, що здійснюється Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Відповідно до зазначеної методики було вивчено нормативно-правові акти місцевого рівня, наявні ресурси громади, в тому числі здійснено інституційний аналіз закладів та установ системи соціального захисту населення громади. З використанням окремих елементів соціологічного аналізу проведено визначення потреб населення у соціальних послугах, виявлення проблем, складнощів та перспектив розвитку системи соціального обслуговування.

В основу стратегії покладено ідеї жителів громади, представників громадських організацій, фахівців соціальної сфери Пологівської міської територіальної громади, висловлені під час проведення опитування, фокус груп, глибинних інтерв`ю, а також пропозиції Робочої групи, відібрані та опрацьовані під час засідань 26.01.2021 р. та 20.05.2021 р.

Для визначення основних напрямків розвитку системи соціального захисту населення Пологівської міської територіальної громади проведено SWOT-аналіз з урахуванням порівняльних переваг, викликів та ризиків, а також стратегічного бачення розвитку Пологівської міської територіальної громади, які передбачають формування переваг шляхом мінімізації впливу на розвиток слабких сторін та за допомогою можливостей, які виникають в нашій громаді внаслідок реформ. При цьому громада повинна максимально використати свої сильні сторони. Таким чином були обрані три сфери фокусування зусиль із забезпечення подальшого розвитку системи соціального захисту населення Пологівської міської територіальної громади.

1. Розвиток нових та вдосконалення існуючих соціальних послуг для різних категорій населення:

- розвиток сімейно-орієнтованих послуг, спрямованих на укріплення інституту сім'ї, поширення в громаді альтернативних інтернатним формам догляду та виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;
- розвиток послуг для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх самореалізації та активній участі у розвитку громади;

- створення сучасної моделі проживання та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю, з урахуванням індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг;
- попередження насильства та торгівлі людьми;
- запровадження послуг для ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян (бездомних осіб, звільнених з місць позбавлення волі, віч-інфікованих, хворих на туберкульоз).

2. Створення умов для надання якісних соціальних послуг.

Створення ефективної системи навчання та підвищення кваліфікації. Ефективне адміністрування - спрямоване на використання наявного досвіду та впровадження нових підходів роботи з отримувачами, інформування населення з питань соціальної підтримки. Розширення можливостей зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг.

Основними напрямками удосконалення механізмів управління системою соціальних послуг обрано підвищення рівня професіоналізму працівників установ-надавачів соціальної підтримки та послуг, посилення впливу громадськості на формування місцевої політики соціального захисту населення.

3. Формування соціально-відповідальної громади.

Формування конкурентних соціальних послуг в сучасній системі через залучення недержавних провайдерів до надання соціальних послуг мешканцям громади. Використання можливостей співпраці громади з соціально-відповідальним бізнесом та громадськими організаціями з метою розвитку місцевої системи надання соціальних послуг.

Досягнення визначених цілей формує основу для управління місцевою системою соціальних послуг. Реалізація стратегічних цілей дозволить створити сучасні високоякісні соціальні сервіси, конкурентне середовище для активізації ринку соціальних послуг, сприятиме розробці інноваційних моделей соціального обслуговування за місцем проживання та підвищенню якості надання соціальних послуг.

Використання гендерно-орієнтованих показників при плануванні соціальних послуг та розподілі фінансового ресурсу на їх надання дозволяє розширити категорії отримувачів, спростити доступ до всіх видів соціальної підтримки, в тому числі адаптувати умови та порядок її отримання для осіб з будь-яким видом порушення здоров’я з урахуванням вікових особливостей, впровадження альтернативних сучасних механізмів звернення.

Для досягнення стратегічного бачення, за кожною стратегічного ціллю були визначені операційні цілі, які містять конкретні завдання, що дозволяє пов’язати місцеву стратегію з подальшим бюджетним плануванням.

Стратегічна ціль 1 Розвиток нових та вдосконалення існуючих соціальних послуг для різних категорій населення з урахуванням гендерних особливостей	**Стратегічна ціль 2 Створення умов для розвитку якісних соціальних сервісів в громаді**	**Стратегічна ціль 3 Розширення можливостей соціальної підтримки населення та підвищення рівня соціальної відповідальності громади.**
Операційні цілі		
1. Розвиток сімейно-орієнтованих послуг, спрямованих на укріплення інституту сім'ї, поширення в громаді альтернативних інтернатним формам догляду та виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	1. Створення ефективної системи навчання та підвищення кваліфікації	1. Залучення громадянського суспільства до прийняття рішень у сфері соціальних послуг.
2. Розвиток послуг для жінок і чоловіків похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх самореалізації та активній участі у житті громади	2. Формування ефективної системи управління та організації соціальних послуг, покращення умов для професійної діяльності працівників системи соціального захисту населення	2. Використання можливостей співпраці громади для розвитку системи соціальних послуг
3. Створення сучасної моделі проживання та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю, відповідно до обмежень життєвих функцій та з урахуванням індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг	3. Підвищення рівня доступності до соціальних послуг	3. Залучення суб'єктів недержавного сектору до надання соціальних послуг
4. Попередження та протидія соціально негативним явищам: сімейному насиллю та торгівлі людьми, поширенню соціально небезпечних хвороб (ВІЛ/СНІД, ТБ інші)	4. Створення доступного інформаційного поля щодо соціальних послуг, які надаються в громаді	

5. Запровадження послуг для ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян (бездомних осіб, звільнених з місць позбавлення волі)		
6. Запровадження послуг соціально психологічної підтримки та підтримки психічного здоров`я		

2) Операційні цілі, етапи реалізації Стратегії

Стратегічні цілі	Операційні цілі	Завдання і заходи
1. Розвиток нових та вдосконалення існуючих соціальних послуг для різних категорій населення з урахуванням гендерних особливостей	**1.1. Розвиток сімейно-орієнтованих послуг, спрямованих на укріплення інституту сім'ї, поширення в громаді альтернативних інтернатним формам догляду та виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування**	1.1.1. Розвиток сімейних форм виховання: прийомних, опікунських, патронатних сімей. Забезпечення їх подальшим супроводом/супроводженням.
		1.1.2. Залучення молоді, в т.ч. з багатодітних сімей до волонтерської діяльності та продуктивної праці.
		1.1.3. Створення групи взаємопідтримки батьків-вихователів, опікунів та прийомних батьків, батьків, які опинились в складних життєвих обставинах «Школа відповідального батьківства»
	1.2. Розвиток послуг для різних вікових категорій громадян, в т.ч. похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх самореалізації та активній участі у житті громади	1.2.1. Запровадити соціальну послугу «Університет третього віку» та розширити спектр гуртків для різних вікових категорій з метою популяризації сімейних форм виховання в рамках роботи денного відділення за наступними напрямками: - вокальний гурток; -театральний гурток; - гурток «вмілі рученята» - кулінарний.
		1.2.2. Організація і проведення спортивних заходів, акцій, спрямованих на залучення до занять фізичною культурою громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та групи ризику.

		1.2.3 Проведення спартакіади для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до дня людей похилого віку та Міжнародного дня інвалідів.
		1.2.4. Розширення заходів соціальної послуги натуральна допомога.
		1.2.5. Запровадження на професійному рівні соціально-медичних послуг
	1.3. Створення сучасної моделі проживання та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю, відповідно до обмежень життєвих функцій та з урахуванням індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг	1.3.1 Організація надання послуги денного догляду для дітей з інвалідністю, дітей групи ризику.
		1.3.2. Впровадження комплексної соціальної послуги паліативного догляду на дому.
		1.3.3. Запровадження послуги «соціальне таксі» для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями, вадами зору та слуху.
		1.3.4. Запровадження в громаді соціальної послуги – перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху.
		1.3.5. Організація надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю , які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації.
	1.4. Попередження та протидія соціально негативним явищам: сімейному насиллю та торгівлі людьми, поширенню соціально небезпечних хвороб (ВІЛ/СНІД, ТБ інші)	1.4.1. Запровадження соціально-психологічної роботи з особами, які вчиняють насильство, надання їм можливості проходження корекційних програм. Забезпечення контролю за поведінкою кривдника, проведення з ним профілактичної роботи з метою недопущення скоєння повторних фактів домашнього насильства

		1.4.2. Організація роботи мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильство за ознакою статі
		1.4.3. Створення «Кризової кімнати» для тимчасового перебування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі
		1.4.4. Проведення заходів соціальної профілактики випадків насильства та торгівлі людьми, поширення соціально-небезпечних хвороб (ВІЛ/СНІД, туберкульоз, інші)
	1.5. Запровадження послуг для ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян (бездомних осіб, звільнених з місць позбавлення волі)	1.5.1. Розроблення та впровадження місцевої програми комплексної підтримки бездомних громадян та осіб звільнених з місць позбавлення волі.
		1.5.2. Розробка та впровадження Порядку взаємодії при наданні допомоги та послуг бездомним особам.
		1.5.3. Залучення недержавного сектору щодо надання послуг з підтримки бездомних громадян та осіб звільнених з місць позбавлення волі.
		1.5.4. Організація інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо толерантного ставлення до осіб, що опинилися в СЖО, в т.ч. бездомних та звільнених. Проведення заходів з профілактики бездомності.
		1.5.5. Створення будинку нічного перебування для надання соціальної послуги «нічний притулок»
		1.5.5.1 Реконструкція та проведення поточного ремонту приміщення з урахуванням гендерного компоненту.

		1.5.5.2 Оснащення матеріально-технічними засобами (меблі, постільні речі, прально-сушильним обладнанням та ін.)
	1.6. Запровадження послуг соціально психологічної підтримки та підтримки психічного здоров`я	1.6.1. Запровадити он-лайн консультативну лінію з питань психологічної підтримки осіб, сімей, та інших отримувачів соціальних послуг, які опинились в складних життєвих обставинах
		1.6.2.Запровадити в «Університеті третього віку» курс спрямований на підтримку психічного здоров’я, використовуючи елементи практичної психології.
		1.6.3. Використання сучасних технологій онлайн комунікації для підтримки осіб, які постраждали від різних форм насильства.
		1.6.4. Проведення заходів соціальної профілактики з питань підтримки та збереження психічного та фізичного здоров’я під час надзвичайних подій природнього та техногенного характеру серед населення громади.
		1.6.5. Формування міжвідомчої робочої групи для впровадження в громаді інтегрованих послуг, в т.ч. для осіб, які потребують спеціалізованих послуг психологічної підтримки (психологічної реабілітації, психологічного консультування, психолого-педагогічної корекції тощо)
		1.6.6. Організація надання психо-соціальної допомоги малозабезпеченим особам, які тривалий час отримують відповідну державну соціальну допомогу, щодо свідомого вибору (зміни) професійної діяльності, профорієнтації, профпідготовки.
		1.6.7. Запровадження надання послуг соціально-психологічної реабілітації.

		1.6.8. Створення кабінету психологічної підтримки та підтримки психічного здоров'я отримувачів соціальних послуг, їх родичів та близьких
2. Створення умов для розвитку якісних соціальних сервісів в громаді	**2.1. Створення ефективної системи навчання та підвищення кваліфікації**	2.1.1. Організація на місцевому рівні систематичного навчання та підвищення професійної компетенції для працівників системи соціального захисту населення.
		2.1.2. Організація заходів з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг в інших громадах Запорізької області та інших регіонів України
		2.1.3. Запровадження системи наставництва досвідчених спеціалістів в сфері надання соціальних послуг над новопризначеними працівниками
	2.2. Формування ефективної системи управління та організації соціальних послуг, покращення умов для професійної діяльності працівників системи соціального захисту населення	2.2.1. Створення безпечних умов праці та забезпечення спеціальним одягом, взуттям, інвентарем під час виконання своїх посадових обов'язків.
		2.2.2. Запровадження системи мотивації персоналу та забезпечення гідних умов праці для персоналу установ надавачів соціальних послуг.
		2.2.3. Впровадження механізму компенсації проїзду по території громади для працівників, які надають соціальні послуги
		2.2.4. Здійснення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги
		2.2.5. Надання послуг психологічної підтримки та відновлення фізичного здоров'я для працівників, які надають соціальні послуги для жителів громади.
		2.3.1. Створення Інтегрованого центру соціальної підтримки

	2.3. Підвищення рівня доступності до соціальних послуг	населення (ЦНСП + соціальний офіс для ГО + Єдиний інформаційний простір + Волонтерський молодіжний центр).
		2.3.1.1. Проведення реконструкції та ремонтних робіт приміщення, оснащення матеріально-технічними засобами (меблі, обладнання, техніку, постільні речі, засоби дезінфекції та ін.)
		2.3.2.. Створення рекреаційного простору для відпочинку та спілкування для надавачів та отримувачів соціальних послуг.
	2.4. Створення доступного інформаційного поля щодо соціальних послуг, які надаються в громаді	2.4.1. Удосконалити сайт Пологівської міської ради, створення соціальної сторінки сайту
		2.4.2. Оформити тематичні стенди та інформаційні куточки установ системи соціального захисту населення, з урахуванням вимог універсального дизайну
		2.4.3. Створення єдиного інформаційного простору на базі інтегрованого Центру соціальної підтримки населення
		2.4.3.1 Оснащення приміщення Єдиного інформаційного простору оргтехнічними засобами (планшети, ноутбуки, проектор, засоби для проведення інформаційних компаній в он-лайн та оф-лайн режимах, відео конференцій із соціальних питань).
		2.4.5 Створити сторінку Служби у справах дітей у соціальних мережах та забезпечити висвітлення діяльності із захисту прав дитини.
3. Розширення можливостей соціальної підтримки населення та підвищення рівня	**3.1. Залучення громадянського суспільства до прийняття рішень у сфері соціальних послуг.**	3.1.1. Проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення.

соціальної відповідальності громади		3.1.2. Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг (визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг)
		3.1.3.Створення волонтерського центру «Соціальна варта» для надання допомоги вразливим категоріям мешканців громади.
		3.1.4.Створення громадської платформи «Відкритий простір» для налагодження комунікації мешканців громади з представниками органів влади (отримання зворотнього зв`язку, проведення консультацій та обговорень та спільного прийняття рішень)
		3.1.5. Створення Соціального офісу громадських організацій соціального спрямування.
	3.2. Використання можливостей співпраці громади для розвитку системи соціальних послуг	3.2.1. Визначення потенціалу установи-провайдера соціальних послуг у напрямку співпраці з територіальними громадами Пологівського району та затвердити перелік соціальних послуг, які можуть бути запропоновані для надання населенню інших громад на умовах співпраці
		3.2.2. Здійснення розрахунку вартості соціальних послуг, підготовка пропозицій щодо умов та механізмів співпраці громад в частині надання соціальних послуг.
		3.2.3. Проведення піар-акцій щодо залучення громад до співпраці з Пологівською міською територіальною громадою в частині соціального обслуговування населення, надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи.

	3.3. Залучення суб'єктів недержавного сектору до надання соціальних послуг	3.3.1. Розширення комунікаційних зв'язків з недержавними організаціями, фізичними особами, які мають досвід роботи щодо надання соціальних послуг
		3.3.2. Запровадити закупівлю соціальних послуг у недержавних провайдерів на конкурсній основі.
		3.3.3 . Забезпечити проведення спільних заходів та навчань для суб'єктів надання соціальних послуг державного та недержавних секторів з питань організації та надання соціальних послуг.

6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ

1) План реалізації стратегії, засоби реалізації

План реалізації стратегії розрахований на 7 років в період з 2021 по 2027 роки.

Реалізація Стратегії передбачається шляхом виконання її завдань за трьома послідовними та взаємопов'язаними етапами:

перший - 2021 - 2022 роки;
другий - 2023 - 2025 роки;
третій - 2026 - 2027 роки.

Цілі та завдання Стратегії досягаються й реалізуються через конкретні завдання відповідно до встановлених індикаторів.

Впровадження проєктів цього Плану можливе через:

- внесення заходів до місцевих програм соціального захисту населення, за необхідністю – галузевих, регіональних програм;
- залучення коштів державних цільових субвенцій;
- залучення коштів Державного фонду регіонального розвитку;
- залучення коштів бюджету Пологівської міської територіальної громади за рахунок бюджету участі на реалізацію громадських проєктів;
- залучення фінансування від проєктів та програм міжнародної технічної допомоги суб'єктами місцевого розвитку різних організаційно-правових форм;
- фінансування з інших джерел відповідно до чинного законодавства.

2) План реалізації стратегії, очікувані результати та показники

Цілі/операційні цілі/завдання заходи	Індикатор результату	Термін виконання	Відповідальний виконавець	Джерело фінансування	Очікуваний обсяг фінансування, тис.грн.							
					Всього	У т.ч. за роками						
						2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<u>Стратегічна ціль 1</u> Розвиток нових та вдосконалення існуючих соціальних послуг для різних категорій населення з урахуванням гендерних особливостей	Впровадження базових соціальних послуг за результатами визначення потреб населення громади	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП» КУ «Служба у справах дітей»	Бюджет ТГ/залучені кошти	10119,0		907,3	1482,3	1482,3	2082,3	2082,4	2082,4
<u>Операційна ціль 1.1.</u> Розвиток сімейно-орієнтованих послуг, спрямованих на укріплення інституту сім'ї, поширення в громаді альтернативних інтернатним формам догляду та виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	Впроваджені сімейно орієнтовані послуги, спрямовані на укріплення інституту сім'ї, поширенні в громаді альтернативні інтернатним форми догляду та виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Зменшення кількості дітей в інтернатних установах щороку на 10 %	2021-2027	КУ «Служба у справах дітей), КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ/залучені кошти	14,0	-	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4
<u>Завдання 1.1.1</u> Розвиток сімейних форм виховання: прийомних, опікунських, патронатних сімей. Забезпечення їх подальшим	Проведені інформаційні заходи з популяризації сімейних форм виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківськог	2022 -2027	КУ «Служба у справах дітей), КУ «ЦНСП»	-	-	-	-	-	-	-	-	-

супроводом/супроводженням.	о піклування не менше 4 захода на рік. Збільшено кількість кандидатів у прийомні батьки на 10%, батьки вихователі (патронатні вихователі) 2022р. – кількість патронатних вихователів – 1, 2023 – 1 2024 – 2, 2025 – 2, 2026 – 2, 2027 – 2.											
<u>Завдання 1.1.2</u> Залучення молоді, в т.ч. з багатодітних сімей, до волонтерської діяльності	Проведено заходи (флеш моби, вуличні акції) не рідше один раз на півроку, активна участь у заходах членів Молодіжної ради та волонтерських організацій, збільшення чисельності членів волонтерської організації щороку на5 осіб, збільшення кількості осіб, які отримали допомогу волонтерів щороку на 5%	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», відділ освіти, Спортивний клуб ПМР, відділ освіти	Бюджет ТГ/залучені кошти	12,0	-	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
<u>Завдання 1.1.3</u> Створення групи взаємопідтримки батьків-вихователів, опікунів та прийомних батьків, батьків,	Створена група взаємопідтримки батьків-вихователів, опікунів та прийомних	2022-2027	КУ «Служба у справах дітей» КУ «ЦНСП», відділ освіти,	Бюджет ТГ/залучені кошти	2,0	-	0,30	0,30	0,30	0,30	0,40	0,40

які опинились в складних життєвих обставинах «Школа відповідального батьківства»	батьків, батьків, які опинились в складних життєвих обставинах «Школа відповідального батьківства» , проводяться заходи не менше чотирьох раз на рік, проведення засідань закритої групи у он-лайн, офлайн фейсбуці,											
<u>Операційна ціль 1.2.</u> Розвиток послуг для різних вікових категорій, в т.ч. громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх самореалізації та активній участі у житті громади	Створено умови для самореалізації громадян похилого віку та осіб з інвалідністю сприяння їх активній участі у розвитку громади	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ/залучені кошти	745,0	-	295,0	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0
<u>Завдання 1.2.1.</u> Запровадити соціальну послугу «Університет третього віку» та розширити спектр гуртків для різних вікових ккатегорій з метою популяризації сімейних форм виховання в рамках роботи денного відділення за наступними напрямками: - вокальний гурток; -театральний гурток; - гурток «вмілі рученята» - кулінарний	У відділенні денного перебування відкрито гуртки: -вокальний гурток у 2023 році,; -театральний гурток у 2025 р.; - гурток «вмілі рученята» - 2022р. - кулінарний 2024р. соціальну послугу «Університет третього віку» -	2022-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ/залучені кошти	300,0	-	50,00	50,00	50,00	50,0	50,00	50,00

	2022р. Кількість учасників гуртків не менше 10 осіб											
Завдання 1.2.2. Організація і проведення спортивних заходів, акцій, спрямованих на залучення до занять фізичною культурою громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та групи ризику	Проводяться заходи не менше двох разів на рік Кількість учасників у заходах не менше 25 осіб.	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», відділ освіти, Спортивний клуб ПМР	Бюджет ТГ/залучені кошти	60,00	-	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
Завдання 1.2.3. Проведення спартакіади для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до дня людей похилого віку та Міжнародного дня інвалідів.	Щорічно проводяться спартакіади для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до дня людей похилого віку та Міжнародного дня інвалідів, ількість учасників не менше 50 осіб.	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», КУ «Спортивний клуб ПМР	Бюджет ТГ/залучені кошти	60,000	-	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Завдання 1.2.4. Розширення заходів соціальної послуги натуральна допомога.	Затверджено порядок надання натуральної послуги (генеральне, вологе прибирання, розпилювання та рубання дров, ін.) Збільшення кількості отримувачів натуральної допомоги щороку на 10%	2022-2027	КУ «ЦНСП»,	Бюджет ТГ/залучені кошти	75,000	-	25,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Завдання 1.2.5. Запровадження на професійному	З 2022 р працює фізіотерапев	2022-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ/залу	250,000	-	200,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

рівні соціально-медичних послуг	тичий кабінет, у якому надаються послуги для вразливих верств населення та людей похилого віку, щороку збільшується кількість осіб, які отримали послугу на 10 %.			чені кошти								
<u>Операційна ціль 1.3.</u> Створення сучасної моделі проживання та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та з урахуванням індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг	Створено сучасну модель проживання та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю, дітей групи ризику відповідно до обмежень життєвих функцій та з урахуванням індивідуального задоволення потреб отримувачів соціальних послуг	2021-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	9360,0		610,0	1390,0	1390,000	1990,000	1990,000	1990,000
<u>Завдання 1.3.1.</u> Організація надання послуги денного догляду для дітей з інвалідністю, дітей групи ризику	В громаді надаються послуги денного догляду дітей з інвалідністю, дітей групи ризику не менше 10 осіб щороку	2025-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	1800,000	-	-	-	-	600,000	600,000	600,000
<u>Завдання 1.3.2</u>. Впровадження комплексної соціальної послуги паліативного догляду на дому	В громаді надається послуга паліативного догляду на дому, в т.ч. використо	2023-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	3000,0	-	-	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000

	вуючи мульти-дисциплінарний підхід у 2023 р. – 5 особам, у 2024 – 7, у 2025 – 8, 2026 – 10, 2027 – 10.											
Завдання 1.3.3. Запровадження послуги «соціальне таксі» для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями, вадами зору та слуху	Надається послуга «соціальне таксі» для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, вадами зору та слуху.	2023-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	3600,000	-	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000	600,000
Завдання 1.3.4. Запровадження в громаді соціальної послуги – перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху.	В громаді надається послуга перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху за потреби.	2022-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	60,000	-	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Завдання 1.3.5. Організація надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації.	В громаді надається послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів	2023-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	900,00	-	-	180,0	180,0	180,0	180,0	180,0

	реабілітації за вимогою											
<u>Операційна ціль 1.4.</u> Попередження та протидія соціально негативним явищам: сімейному насиллю та торгівлі людьми, поширенню соціально небезпечних хвороб (ВІЛ/СНІД, ТБ інші)	Затверджено щорічний план заходів із запобігання та протидії домашнього насильству та насильству за ознакою статті у Пологівській міській територіальній громаді раді Проведено щороку не менше чотирьох заходів просвітницької та інформаційної роботи з профілактики домашнього та гендерно обумовленого насильства	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	6200,000	-	-	3000,0	800,0	800,0	800,0	800,0
<u>Завдання 1.4.1</u> . Запровадження соціально-психологічної роботи з особами, які вчиняють насильство, надання їм можливості проходження корекційних програм. Забезпечення контролю за поведінкою кривдника, проведення з ним профілактичної роботи з метою недопущення скоєння повторних фактів домашнього насильства	Корекційні програми для осіб, які вчиняють насильство пройшли: у 2022 році – 1 особа; у 2023 – 3 особи; у 2024 – 3 особи; у 2025 – 4 особи; у 2026 – 4 особи; у 2027 – 5 особи; Зменшення кількості повторних випадків домашнього насильства щороку на 5%	2022-2027	КУ «ЦНСП», відділ соцзахисту, Мобільна бригада, Пологівський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Завдання 1.4.2 Організація роботи мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильство за ознакою статі	Придбано автомобіль для швидкого реагування, створена мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильство за ознакою статі	2023-2027	КУ «ЦНСП», Пологівський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області, КП «ЦПМСД», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	2600,000	-	-	1000,000	400,000	400,000	400,000	400,000
Завдання 1.4.3. Створення «Кризової кімнати» для тимчасового перебування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Створена «Кризова кімната» для тимчасового перебування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі у 2023 році Щомсяця проводяться заходи соціально психологічної підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства	2023-2027	КУ «ЦНСП», Пологівський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області, КП «ЦПМСД», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	3600,000	-	-	2000,000	400,000	400,000	400,000	400,000
Завдання 1.4.3. Проведення заходів соціальної профілактики випадків насильства та торгівлі людьми, поширення соціальн-небезпечних хвороб (ВІЛ, СНІД, Туберкульоз, інш.**)**	Проводяться заходи соціальної профілактики випадків насильства та торгівлі людьми, поширення соціальн-небезпечних хвороб не рідше 1 разу на квартал	2022-2027	КУ «ЦНСП», Пологівський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області, КП «ЦПМСД», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<u>Операційна ціль 1.5.</u> Запровадження послуг для ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян (бездомних осіб, звільнених з місць позбавлення волі)	Бездомні особи в кількості 5 осіб забезпечені нічним притулком, Щороку 10 осіб в складних життєвих обставинах отримують комплекс послуг ресоціалізації та соціальної адаптації, повертаються до активного соціального життя у громаді	2023-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП» Пологівський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області, КП «ЦПМСД» Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	5250,0			3250,0	650,0	450,0	450,0	250,0
<u>Завдання</u> <u>1.5.1.</u> Розроблення та впровадження місцевої програми комплексної підтримки бездомних громадянам та осіб звільнених з місць позбавлення волі.	Розроблена в 2022 році на п'ять років та впроваджена місцева програма комплексної підтримки бездомних громадянам та осіб звільнених з місць позбавлення волі, якою передбачені заходи щодо надання матеріальної та натуральної допомоги та ін.	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП» Пологівський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області, КП «ЦПМСД», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Завдання</u> <u>1.5.2.</u> Розробка та впровадження Порядку взаємодії при наданні допомоги та послуг бездомним особам	Розроблений Порядок взаємодії при надання допомоги та послуг бездомним на п’ять років	2022	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП» Пологівський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області, КП «ЦПМСД», Служба у	-	-	-	-	-	-	-	-	-

			справах дітей									
Завдання 1.5.3. Залучення недержавного сектору щодо надання послуг з підтримки бездомних громадян та осіб звільнених з місць позбавлення волі	Проведення соціального замовлення та конкурсу соціальних проектів, не державні організації залучені до надання соціальних послуг реінтеграції бездомних осіб та осіб, звільнених з місць позбавлення волі щорічно, починаючи з 2023 року	2023-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», ГО «100% життя», Релігійна організація «Міжднародний центр Євангеліє»	Бюджет ТГ МТД/залучені ко	1250,0	-	-	250,0	250,0	250,0	250,0	250,0
Завдання 1.5.4. Організація інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення щодо толерантного ставлення до осіб що опинилися в СЖО, в т.ч. бездомних та звільнених. Проведення заходів з профілактики бездомності	Населення громади толерантно відносяться до осіб в складних життєвих обставинах, громадськість залучається до соціальної підтримки вразливих категорій. Кількість проведених щорічно інформаційно-роз'яснювальних заходів становить у 2022 році – 2 захода; у 2023 – 2; у 2024 – 4; у 2025 – 4 у 2026 – 4 у 2027 – 4;	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», ГО «100% життя», Релігійна організація «Міжднародний центр Євангеліє» районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Завдання 1.5.5. Створення будинку нічного перебування для надання соціальної послуги «нічний притулок»	Розроблена нормативно - правова база функціонування нічного притулку, кількість осіб, які отримують послуги ночівлі .не менше 10 осіб у притулку	2023-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Релігійна організація «Міжнародний центр Євангеліє»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 1.5.5.1 Реконструкція та проведення поточного ремонту приміщення з урахування гендерного компоненту	Проведена реконструкція та поточний ремонт приміщення нічного притулку з урахування гендерного компоненту	2023	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	2000,0	-	-	2000,0	-	-	-	-
Завдання 1.5.5.2 Оснащення матеріально-технічними засобами (меблі, постільні речі, прально-сушильним обладнанням, обладнанням дезінфекції та ін.)	Придбані та оснащені приміщення нічного притулку матеріально-технічними засобами (меблями, постільними речі, прально-сушильним обладнанням обладнанням дезінфекції та ін.)	2023-2027	КУ «ЦНСП»	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	2000,000	-	-	1000,000	400,000	200,000	200,000	200,000
Операційна ціль 1.6 Запровадження послуг соціально-психологічної підтримки та підтримки психічного здоров'я	Вразливі категорії населення громади отримують послуги психологічної підтримки, та підтримки психічного здоров'я щороку не менше 30 осіб щороку	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»,	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	200,0	200,0	-	-	-	-	-	-
Завдання 1.6.1. Запровадити он-лайн консультативну лінію з питань	Забезпечена робота он-лайн консультативної лінії з	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»,	-	-	-	-	-	-	-	-	-

психологічної підтримки осіб, сімей, та інших отримувачів соціальних послуг, які опинились в складних життєвих обставинах	питань психологічної підтримки осіб, сімей, та інших отримувачів соціальних послуг, які опинились в складних життєвих обставинах, забезпчено облік звернень. Кількість осіб, які скористалися послугою консультативної горячої лінії 60 осіб кожного року											
Завдання 1.6.2. Запровадити в «Університеті третього віку» курс спрямований на підтримку психічного здоров'я, використовуючи елементи практичної психології.	В «Університеті третього віку» працює факультет " психологія життя" кількість " студентів факультету не менше 10 осіб.	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»,	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 1.6.3. Використання сучасних технологій он-лайн комунікації для підтримки осіб, які постраждали від різних форм насильства.	Формування закритої групи в соціальних мережах взаємодопомоги та психологічної підтримки для осіб, які постраждали від різних видів насильства.	2022-2027	КУ «ЦНСП»,	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 1.6.4. Проведення заходів соціальної профілактики з питань підтримки та збереження психічного та фізичного здоров'я під час надзвичайних	Проведення просвітницьких заходів серед населення громади щодо основ надання екстреної психологічної допомоги постраждали	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»	-	-	-	-	-	-	-	-	-

подій природнього та техногенного характеру серед населення громади.	м внаслідок надзвичайних подій не менше 2 раз на рік											
Завдання 1.6.5. Формування міжвідомчої робочої групи для впровадження в громаді інтегрованих послуг, в т.ч. для осіб, які потребують спеціалізованих послуг психологічної підтримки (психологічної реабілітації, психологічного консультування, психолого-педагогічної корекції тощо)	Сформована міжвідомча робоча група для впровадження в громаді інтегрованих послуг, в т.ч. для осіб, які потребують спеціалізованих послуг психологічної підтримки (психологічної реабілітації, психологічного консультування, психолого-педагогічної корекції тощо)	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», КНП «ЦПМСД» КНП «БЛІЛ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 1.6.6. Організація надання психо-соціальної допомоги малоза-безпеченим особам, які тривалий час отримують відповідну державну соціальну допомогу, щодо свідомого вибору (зміни) професійної діяльності, профорієнтації, профпідготовки.	**Кількість** малоза-безпечених осіб, які тривалий час отримували відповідну державну соціальну допомогу зменшилась у 2022 році на 5%, 2023 – 5% 2024 – 5% 2025 – 5% 2026 – 5% 2027 – 5%	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», КНП «ЦПМСД» КНП «БЛІЛ», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 1.6.7. Запровадження надання послуг соціально-психологічної реабілітації.	надається послуга соціально-психологічної реабілітації, особам які її потребують.	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», КНП «ЦПМСД» КНП «БЛІЛ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 1.6.8. Створення кабінету	Створено та обладнано у 2022 році	2022	Відділ соцзахисту	Бюджет ТГ	200,0	200,0	-	-	-	-	-	-

психологічної підтримки та підтримки психічного здоров'я отримувачів соціальних послуг, їх родичів та близьких	кабінет психологічної підтримки та підтримки психічного здоров'я для отримувачів соціальних послуг, їх родичам та близьким Кількість наданих послуг щороку збільшується на 10%		КУ «ЦНСП», КНП «ЦПМСД» КНП «БЛІЛ» Служба у справах дітей	МТД/залучені кошти								
<u>Стратегічна ціль 2.</u> Створення умов для розвитку якісних соціальних сервісів в громаді	Підвищено рівень ефективного адміністрування та якості соціальних сервісів	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	6140,0	100,0	120,0	5420,0	125,0	125,000	125,0	125,0
<u>Операційна ціль 2.1.</u> Створення ефективної системи навчання та підвищення кваліфікації	Створена ефективна система навчання та підвищення кваліфікації	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Завдання 2.1.1</u> Організація на місцевому рівні систематичного навчання та підвищення професійної компетенції для працівників системи соціального захисту населення.	Кількість фахівців системи соціального захисту населення, які взяли участь у навчальних заходах, конференціях, тренінгах, семінарах, пройшли курси підвищення кваліфікації, пройшли атестацію не менше 80 % загальної чисельності щороку	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Завдання 2.1.2.</u> Організація заходів з обміну досвідом та передовими практиками	Проведення не менше одного разу на рік заходу з обміну досвідом та	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»,	-	-	-	-	-	-	-	-	-

надання соціальних послуг в інших громадах Запорізької області та інших регіонів України	передовими практиками надання соціальних послуг в інших громадах Запорізької області та інших регіонів України		Служба у справах дітей									
<u>Завдання 2.1.3.</u> Запровадження системи наставництва досвідчених спеціалістів в сфері надання соціальних послуг над новопризначеними працівниками	Запроваджена система наставництва досвідчених спеціалістів в сфері надання соціальних послуг над новопризначеними працівниками Кількість працівників, які отримали професійну підтримку шляхом наставництва 1 особа кожного року	2021-2027	КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Операційна ціль 2.2.</u> Формування ефективної системи управління та організації соціальних послуг, покращення умов для професійної діяльності працівників системи соціального захисту населення	Сформована ефективна система управління, покращено умови роботи працівників	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	840,000	100,000	120,000	120,000	125,000	125,000	125,0	125,000
<u>Завдання 2.2.1.</u> Створення безпечних умов праці та забезпечення спеціальним одягом, взуттям, інвентарем під час виконання	Працівники, які задіяні в наданні соціальних послуг забезпечені спецодягом, взуттям, інвентарем,	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	700,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	100,0000	100,000

своїх посадових обов'язків.	покращено умови праці спеціалістів											
Завдання 2.2.2. Запровадження системи мотивації персоналу та забезпечити гідні умови праці для персоналу установ надавачів соціальних послуг.	Внесені зміни до колективного договору щодо матеріального стимулювання працівників установи. Щорічно організовано святкування Дня працівників соціальної сфери	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	
Завдання 2.2.3. Впровадження механізму компенсації проїзду по території громади для працівників, які надають соціальні послуги	Затверджений порядок компенсація проїзду по території громади для працівників, які надають соціальні послуги. Обсяг коштів, що передбачений на компенсацію проїзду соціальних робітників та фахівців із соціальної роботи 20,0 т.грн. кожного року	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	140,000	-	20,000	20,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Завдання 2.2.4. Здійснення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги	Кількість заходів для забезпечення супервізійної підтримки працівників установи становить не менше 4 раз на рік. супервізію проходять щорічно 20 % працівників	2021-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	

	КП «ЦНСП»											
Завдання 2.2.5. Надання послуг психологічної підтримки та відновлення фізичного здоров'я для працівників, які надають соціальні послуги для жителів громади.	Проведення групових тренінгів не менше 1 раз на квартал, проведення індивідуальних консільтацій – за потреби. Кількість працівників системи соціального захисту населення, що взяли участь у заходах з відновлення психічного та фізичного здоров'я становить не менше 20% від загальної кількості персоналу	2022-2027	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Операційна ціль 2.3. Підвищення рівня доступності до соціальних послуг	Прийнято рішення щодо розташування КУ «ЦНСП« та Служби у справах дітей в єдиному приміщенні	2023-2027	Пологівська міська рада	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	5300,0	-	-	5300,0	-	-	-	-
Завдання 2.3.1. Створення Інтегрованого центру соціальної підтримки населення (ЦНСП + соціальний офіс для ГО + Єдиний інформаційний простір + Волонтерський молодіжний центр).	Створено Інтегрований центр соціальної підтримки населення	2023-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 2.3.1.1. Проведення реконструкції та	Проведено у 2023 році реконструкцію та ремонт	2023-	Пологівська міська рада	Бюджет ТГ	5000,0	-	-	5000,0	-	-	-	-

ремонтних робіт приміщення для установ соціального спрямування, оснащення його матеріально-технічними засобами.	приміщення, оснащено матеріально-технічними засобами		Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	МТД/залучені кошти								
<u>Завдання 2.3.2.</u> Створення рекреаційного простору для відпочинку та спілкування для надавачів та отримувачів соціальних послуг.	Створення рекреаційного простору для відпочинку та спілкування для надавачів та отримувачів соціальних послуг.	2023-2027	Пологівська міська рада Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	300,000	-	-	300,000	-	-	-	-
<u>Операційна ціль 2.4</u>. Сформувати доступне інформаційне поле щодо соціальних послуг, які надаються в громаді	Забезпечена інформаційна доступність щодо соціальних послуг, які надаються в громаді	2021-2027	Пологівська міська рада, Центр надання соціальних послуг Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	250,000	-	50,000	150,000	20,000	10,000	10,000	10,000
<u>Завдання 2.4.1</u>. Удосконалити сайт Пологівської міської ради, створення соціальної сторінки сайту	Доопрацьований сайт Пологівської міської ради, створена сторінка соціального захисту в громаді, забезпечено наповнення соціальної сторінки сайту актуальною доступною інформацією з питань соціального захисту населення	2021	Пологівська міська рада, Центр надання соціальних послуг Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Завдання 2.4.2</u>. Оформити тематичні стенди та інформаційні куточки установ системи соціального	З урахуванням вимог універсального дизайну облаштовані тематичні стенди	2023	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»,	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти -	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-

захисту населення, з урахуванням вимог універсального дизайну			Служба у справах дітей									
Завдання 2.4.3. Створення єдиного інформаційного простору на базі інтегрованого центру соціальної підтримки населення	Створено єдиний інформаційий простір на базі інтегрованого центру соціальної підтримки населення Кількість заходів проведених на базі Єдиного інформаційного простіру 1 раз у квартал.	2022-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 2.4.4. Оснащення приміщення єдиного інформаційного простору оргтехнічними засобами (планшети, ноутбуки, проектор, засоби для проведення інформаційних компаній в он-лайн та оф-лайн режимах, відео конференцій із соціальних питань).	Приміщення єдиного інформаційного простору оснащено оргтехнічними засобами для проведення інформаційних компаній в он-лайн та оф-лайн режимах, відео конференцій із соціальних питань	2022-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	150,000	-	50,000	50,000	20,000	10,000	10,000	10,000
Завдання 2.4.5. Створити сторінку Служби у справах дітей у соціальних мережах та забезпечити висвітлення діяльності із захисту прав дитини.	Створена сторінка Служби у справах дітей у соціальних мережах та забезпечено розміщення актуальної інформації та висвітлення діяльності громади із захисту прав дитини.	2021	Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-

<u>Стратегічна ціль 3.</u> Розширення можливостей соціальної підтримки населення та підвищення рівня соціальної відповідальності громади.	Налагоджена співпраця з громадськими організаціями та соціально-відповідальним бізнесом в сфері соціального захисту. Мешканці громади залучені до прийняття рішень щодо формування соціальної політики у громаді та беруть участь у розвитку соціальних послуг	2021-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей, громадські організації, представники соціально-відповідального бізнесу (за згодою)	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	500,0	-	-	100,0	100,0	100,0	100,0
<u>Оперативна ціль 3.1.</u> . Залучення громадянського суспільства до прийняття рішень у сфері соціальних . послуг.	Забезпечена співпраця з громадськими релігійними, ветеранськими організаціями, волонтерами, осередками різних політичних партій з метою залучення до прийняття управлінських рішень	2021-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей, громадські організації (за згодою)	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	250,000	-	-	50,000	50,000	50,0000	50,000	50,000
<u>Завдання 3.1.1.</u> Проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення.	Кількість проведених з громадськістю консультації не менше 2 заходів на рік з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту	2021-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей, громадські організації (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Завдання 3.1.2.</u> Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг «Визначення потреб населення у соціальних послугах,	Представники громадськості беруть участь у визначені потреб громади у соціальних послугах, плануванні розвитку та оцінці якості	2022-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей, громадські організації (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

планування та оцінки якості соціальних послуг»	соціальних послуг.											
Завдання 3.1.3. Створення волонтерського центру «Соціальна варта» для надання допомоги вразливим категоріям мешканців громади.	Діє волонтерський центр «Соціальна варта» для надання допомоги вразливим категоріям мешканців громади. Кількість волонтерів з числа молоді на меше 10 та осіб похилого віку не менше 5 осіб, залучених до волонтерської діяльності. Кількість отримувачів допомоги 2022 – 5 осіб, 2023 – 10, 2024 – 10, 2025 – 10, 2026 – 15, 2027 – 15,	2022-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей, громадські організації фізичними особами (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 3.1.4. Створення громадської платформи «Відкритий простір» для налагодження комунікації мешканців громади з представниками органів влади (отримання зворотнього зв`язку, проведення консультацій та обговорень та спільного прийняття рішень)	Створена громадська платформа «Відкритий простір» для налагодження комунікації мешканців громади з представниками органів влади (отримання зворотнього зв`язку, проведення консультацій та обговорень та спільного прийняття рішень)	2023	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»,	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Завдання 3.1.5. Створення Соціального офісу громадських	Створений Соціальний офіс громадських організацій	2023	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	250,000	-	-	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

організацій соціального спрямування.	соціального спрямування.		КУ «ЦНСП»,									
<u>Оперативна ціль 3.2.</u> Використання можливостей співпраці громади для розвитку системи соціальних послуг	Налагоджена співпраця з громадськими організаціями та іншими громадами в сфері соціального захисту	2022-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», громадські організації (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<u>Завдання 3.2.1.</u> Визначення потенціалу установи-провайдера соціальних послуг у напрямку співпраці з територіальними громади Пологівського району та затвердити перелік соціальних послуг, які можуть бути запропоновані для надання населенню інших громад на умовах співпраці	Затверджено перелік соціальних послуг, які запропоновані для надання населенню інших громад на умовах співпраці, підготовлені пропозиції щодо умов та механізму співпраці громад в частині надання соціальних послуг	2023	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»,									
<u>Завдання 3.2.2.</u> Здійснення розрахунку вартості соціальних послуг, підготовка пропозицій щодо умов та механізмів співпраці громад в частині надання соціальних послуг.	Здійснено розрахунок вартості соціальних послуг, щорічно вносяться ціни щодо вартості соціальних послуг	2023	Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП»,									
<u>Завдання 3.2.3.</u> Проведення піар-акцій щодо залучення громад до співпраці з Пологівською міською територіальною громадою в частині соціального	Проведені піар-акцій щодо залучення громад до співпраці з Пологівською міською територіальною громадою в частині соціального обслуговування	2023-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей, громадські організації (за згодою)									

обслуговування населення, надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи.	населення, надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи.											
<u>Оперативна ціль 3.3.</u> Залучення суб'єктів недержавного сектору до надання **соціальних послуг**	Скласти перелік перелік ГО, що опікуються питаннями соціального захисту на території громади	2021-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей, громадські організації, підприємці, фізичні особи (за згодою)	250,000	-	-	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000	-
<u>Завдання 3.3.1.</u> Розширення комунікаційних зв'язків з недержавними організаціями фізичними особами, які мають досвід роботи щодо надання соціальних послуг	Кількість спільних заходів проведених установами соціального захисту населення спільно з громадськими організаціями соціального спрямування, фізичними особами, які мають досвід у наданні соціальних послуг не менше 1 раз на рік	2022-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей									
<u>Завдання 3.3.2.</u> Запровадити закупівлю соціальних послуг у недержавних провайдерів на конкурсній основі.	Проведені конкурси щодо закупівлі соціальних послуг у недержавних провайдерів, в тому числі громадських організацій Кількість послуг закуплених у недержавних провайдерів, кількість	2023-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	Бюджет ТГ МТД/залучені кошти	250,000	-	-	50,000	50,000	50,000	50,000	50,000

	осіб, що отримали соціальні послуги у переможців конкурсів.											
Завдання 3.3.3. Забезпечити проведення спільних заходів та навчань для суб'єктів надання соціальних послуг державного та недержавних секторів з питань організації та надання соціальних послуг.	Кількість навчань для суб'єктів надання соціальних послуг державного та недержавних секторів з питань організації та надання соціальних послуг. Кількість учасників навчальних заходів	2022-2027	Пологівська міська рада, Відділ соцзахисту КУ «ЦНСП», Служба у справах дітей	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3) Моніторинг стратегії

Реалізація Стратегії надання соціальних послуг Пологівської міської територіальної громади на 2021 - 2027 роки буде відбуватись через програми соціального захисту населення, соціально-економічного розвитку громади, а також окремо підготовлені проєкти розвитку для залучення додаткового фінансування.

Супроводження процесу реалізації та моніторинг Стратегії буде здійснювати робоча група з розробки Стратегії, сформована відповідно до розпорядження міського голови від 27.04.2021 № 95 "Про створення робочої групи з розробки Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг у Пологівській міській територіальній громаді на 2021 - 2027 роки".

Основні завдання діяльності робочої групи з реалізації Стратегії:

- визначення процедури виконання цілей: складання короткострокових планів дій, розподіл обов'язків по виконанню конкретних завдань, визначення фахівців, партнерів та необхідних ресурсів;
- підготовка один раз на рік звітів щодо виконання завдань стратегії за встановленими індикаторами, з динамікою зміни показників (за формою вказаною у додатку №1; додатку №2);
- підготовка пропозицій щодо внесення змін та доповнень до завдань та цілей Стратегії.

Засідання робочої групи для розгляду питань реалізації та моніторингу Стратегії має відбуватися не рідше, ніж один раз у на півроку.

Адміністрування процесу реалізації, інформаційне супроводження Стратегії та координацію діяльності громадських організацій соціального спрямування здійснює відділ соціального захисту населення виконавчого

комітету Пологівської міської ради, з висвітленням інформації на офіційному сайті Пологівської міської ради та у соціальних мережах.

Інституційну підтримку реалізації Стратегії, а також розробку та подальшу реалізацію окремих проєктів розвитку, у відповідності визначених цілей, будуть здійснювати комунальна установа «Центр надання соціальних послуг», Служба у справах дітей, Центр надання адміністративних послуг, громадські, релігійні організації та інші заклади (установи, підприємства)(за згодою).

Результати моніторингу з проміжним аналізом фінансових потреб, зведеним по всіх стратегічних цілях один раз на рік розглядаються на сесії Пологівської міської ради та враховуються під час розробки проєкту бюджету громади на наступний рік.

Додаток 1

Звіт
про стан виконання Стратегії станом на _____20__ р.

Відповідальний виконавець: _____

Оперативна ціль	Перелік завдань та заходів	Виконання заходів				Плановий обсяг фінансування тис.грн.	Фактичний обсяг фінансування	Коментарі про виконання
		Дата початку виконання	Планова дата виконання	Статус виконання	Фактична дата виконання			
Стратегічна ціль:								
	Усього							

Додаток 2

ЗВІТ
щодо виконання індикаторів оцінки ефективності впровадження надання соціальних послуг Пологівської міської територіальної громади на 2021 – 2027 роки

Відповідальний виконавець: _____

Назва стратегічної та операційної цілей	Індикатори результатів	Значення індикаторів на початок впровадження Стратегії	Цільове значення індикатора станом на 01.01 **01.01.2022 01.01.2025 01.01.2028**	**Фактичне значення індикатора станом на звітну дату**	Джерело даних щодо індикатора (документ)	Спосіб збору даних (розрахунку опитування, значення еквівалентного індикатора)
Стратегічна ціль						
Оперативна ціль:						
Завдання і зхід:						